

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jakości na sprawne działanie sprzętu udzielana jest przez Ciarko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., ul. Okulickiego 10,38-500 Sanok, zwaną dalej Gwarantem na okres 36 miesięcy, liczony od daty zakupu.
2. Karta gwarancyjna jest nieważna, jeżeli nie jest w niej wpisana data zakupu potwierdzona pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem sprzedawcy. Karta gwarancyjna jest ważna tylko łącznie z dowodem zakupu.
3. Gwarant zapewnia bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad sprzętu określonych w treści niniejszej gwarancji, powstałych z przyczyn tkwiących w sprzęcie. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant zapewnia, że rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia i udostępnienia sprzętu. W przypadkach szczególnych rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia i udostępnienia sprzętu.
5. Wady zauważone w okresie gwarancji należy zgłaszać w Centrum Serwisowym pod nr tel. 13 46 53 534 lub na adres e-mail serwis@ciarko.pl, niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 14 dni od ich wykrycia, z tym, że zgłoszenie wady musi nastąpić w okresie gwarancji wskazanym w punkcie 1. Centrum Serwisowe czynne jest od poniedziałku do piątku od 8 do 14.
6. Na wykonane w ramach gwarancji naprawy producent udziela:
 - a) 3 miesięcznej gwarancji na naprawę bez wymiany części,
 - b) 6 miesięcznej gwarancji na naprawę z wymianą części.Gwarancja na naprawę i wymienioną część nie może się zakończyć przed upływem gwarancji głównej określonej w punkcie 1.
7. Gwarancja główna określona w punkcie 1 ulega każdorazowo przedłużeniu o okres, w którym Kupujący nie mógł korzystać ze sprzętu (czyli o czas od chwili zgłoszenia do czasu usunięcia usterki).
8. Kupujący ma prawo domagać się wymiany sprzętu na wolny od wad jeżeli w okresie gwarancji określonym w punkcie 1 w sprzęcie ujawni się wada, której na podstawie orzeczenia osoby reprezentującej gwaranta (serwis) nie można usunąć. Wymiany sprzętu na wolny od wad dokonuje sklep, w którym dokonano zakupu sprzętu. W przypadku wymiany sprzętu na wolny od wad, okres gwarancji biegnie od początku. W przypadku sprzętu przecenionego z uwagi na wady fizyczne, o których Kupujący został poinformowany, Kupującemu nie przysługuje prawo do wymiany sprzętu z powodu tych wad.
9. Ingerencja w urządzenie wykonana w okresie gwarancyjnym przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta, powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na swój koszt (instalacja i podłączenie sprzętu, konserwacja, itp.), regulacji urządzenia oraz akcesoriów poddawanych okresowym wymianom (np. żarówki, filtry)
 - b) usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu, użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi, niedochowania należytej staranności, a także powstałych na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do sprzętu,
 - c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji,
 - d) elementów ze szkła, plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków i wgniotów.
11. W przypadku bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego (np. brak wady, niewłaściwa obsługa urządzenia, usterka nie objęta gwarancją) Gwarant odmawia wykonania naprawy/wymiany sprzętu w ramach udzielonej Gwarancji, przedstawiając jednocześnie Kupującemu uzasadnienie zajętą stanowiska. W sytuacji dalszego podtrzymywania przez Kupującego dotychczasowych twierdzeń odnośnie zasadności zgłaszanej reklamacji, Gwarant - za zgodą Kupującego potwierdzającą pozagwarancyjny i odpłatny charakter usługi, wyśle pracownika serwisu w celu weryfikacji zgłoszenia/dokonania naprawy pozagwarancyjnej.
12. Wyklucza się ewentualne inne roszczenia Kupującego z gwarancji, niż:
 - a) prawo do żądania usunięcia usterki zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji,
 - b) prawo do wymiany w reżimie określonym w punkcie 8 warunków gwarancji.
13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji - do Gwarancji stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny ((t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
15. Administratorem danych osobowych Kupujących realizujących uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji jest Ciarko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Sanoku przy ul. Okulickiego 10. Dane osobowe przetwarzane będą m.in. w celu obsługi serwisowej i realizacji reklamacji. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej pod adresem <https://ciarko.com/rodo/>.